

**Mariusz Stepaniuk**

**Prawo ochrony  
konsumenta,  
prawo spółdzielcze  
i mieszkaniowe**

Testy, pytania i odpowiedzi

2. wydanie



## TESTY APLIKACYJNE

Prawo ochrony konsumenta,  
prawo spółdzielcze i mieszkaniowe

W sprzedaży:

*M. Stepaniuk*

**APLIKACJA ADWOKACKA**, wyd. 2

Aplikacje Prawnicze

*M. Stepaniuk*

**APLIKACJA RADCOWSKA**, wyd. 2

Aplikacje Prawnicze

*M. Stepaniuk*

**APLIKACJA NOTARIALNA**, wyd. 3

Aplikacje Prawnicze

*K. Czajkowska-Matosiuk*

**APLIKACJE PRAWNICZE W PYTANIACH I ODPOWIEDZIACH, Tom 1**,  
wyd. 3

Aplikacje Prawnicze

*K. Czajkowska-Matosiuk*

**APLIKACJE PRAWNICZE W PYTANIACH I ODPOWIEDZIACH, Tom 2**,  
wyd. 3

Aplikacje Prawnicze

*K. Czajkowska-Matosiuk*

**APLIKACJE PRAWNICZE W PYTANIACH I ODPOWIEDZIACH, Tom 3**,  
wyd. 3

Aplikacje Prawnicze

 [www.edukacjaprawnicza.pl](http://www.edukacjaprawnicza.pl)

**Legalis**  
System Informacji Prawnej

[www.sklep.beck.pl](http://www.sklep.beck.pl)

■ **Mariusz Stepaniuk**

# **Prawo ochrony konsumenta, prawo spółdzielcze i mieszkaniowe**

Testy, pytania i odpowiedzi

2. wydanie



---

Wydawnictwo C. H. BECK  
Warszawa 2010

*Redakcja:* Joanna Ablewicz

*Projekt okładki:* Robert Rogiński



© **Wydawnictwo C. H. Beck 2010**

Wydawnictwo C.H. Beck Sp. z o.o.  
ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa

*Skład i łamanie:* PanDawer  
*Druk i oprawa:* ELPIL, Siedlce

ISBN 978-83-255-1665-9

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	VII
<b>Zasady korzystania z testów</b> .....	IX
1. Test z ustawy z 27.7.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) .....	1
2. Test z ustawy z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) .....	7
3. Test z ustawy z 2.3.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).....	11
4. Test z ustawy z 16.2.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.).....	19
5. Test z ustawy z 15.12.2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219).....	33
6. Test z ustawy z 23.8.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. Nr 171, poz. 1206 ze zm.) .....	37
7. Test z ustawy z 20.7.2001 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. Nr 100, poz. 1081 ze zm.) .....	41
8. Test z ustawy z 16.4.2003 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.) .....	47
9. Test z ustawy z 21.6.2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2005 r. Nr 31, poz. 266 ze zm.) .....	53
10. Test z ustawy z 24.6.1991 r. o własności lokali (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 80, poz. 903 ze zm.).....	57
11. Test z ustawy z 16.9.1982 r. – Prawo spółdzielcze (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 188, poz. 1848 ze zm.) .....	63
12. Test z ustawy z 15.12.2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 119, poz.1116 ze zm.) .....	81

13. Test z ustawy z 15.12.2000 r. o zasadach zbywania mieszkań będących własnością przedsiębiorstw państwowych, niektórych spółek handlowych z udziałem Skarbu Państwa, państwowych osób prawnych oraz niektórych mieszkań będących własnością Skarbu Państwa (Dz.U. z 2001 r. Nr 4, poz. 24 ze zm.) .....	87
Ustawa z 27.7.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) .....	89
Ustawa z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) .....	93
Ustawa z 16.2.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zm.).....	103
Ustawa z 2.3.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).....	133
Ustawa z 15.12.2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219).....	141
Ustawa z 20.7.2001 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. Nr 100, poz. 1081).....	153
Ustawa z 23.8.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. Nr 171, poz. 1206 ze zm.) .....	161
Ustawa z 16.4.2003 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.) .....	169
Ustawa z 21.6.2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2005 r. Nr 31, poz. 266 ze zm.) .....	177
Ustawa z 24.6.1991 r. o własności lokali (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 80, poz. 903 ze zm.).....	191
Ustawa z 16.9.1982 r. – Prawo spółdzielcze (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 188, poz. 1848 ze zm.) .....	199
Ustawa z 15.12.2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 119, poz.1116 ze zm.) .....	233

## Wstęp

### Drogi Czytelniku!

Oddajemy w Twoje ręce drugie, zaktualizowane wydanie serii książek stanowiących kompleksową pomoc dla osób pragnących przystąpić do egzaminów na aplikacje prawnicze oraz aplikantów. Seria obejmuje książki zawierające testy z: prawa cywilnego (materialnego), rodzinnego i rzeczowego, postępowania cywilnego, prawa karnego materialnego wraz z prawem wykroczeń oraz postępowaniem karnym, prawa spółek handlowych oraz prawa gospodarczego publicznego, prawa konstytucyjnego, prawa prywatnego międzynarodowego, międzynarodowego publicznego oraz wspólnotowego, prawa administracyjnego oraz postępowania administracyjnego wraz z postępowaniem sędow-administracyjnym, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, prawa ochrony konsumenta i prawa spółdzielczego oraz prawa finansowego. Ponadto w serii znalazły się testy z praw człowieka i obywatela, etyki zawodów prawnych oraz gospodarki nieruchomościami.

Dostępne na rynku pozycje przeznaczone do nauki i powtarzania materiału niezbędnego do opanowania przez kandydatów na aplikantów w znakomitej większości pomijają niezmiernie istotny aspekt tych egzaminów – fakt, że są to testy prawie w całości sprawdzające znajomość konkretnych zapisów ustawowych. Opanowanie całego zakresu regulacji zawartych w ustawach na podstawie klasycznych podręczników akademickich jest zaś niezmiernie trudne, a w większości wypadków wręcz niemożliwe. Osoby, które nie stosują poszczególnych ustaw w codziennej praktyce zawodowej, mogą mieć trudności w ich zapamiętaniu, zwłaszcza że zakres materiału niezbędnego do opanowania jest w tym wypadku bardzo duży.

Dlatego właśnie każdy, kto chce przystąpić do egzaminu, powinien mieć pewność, że zna poszczególne ustawy nieomal na pamięć. Doskonałym sposobem na weryfikację stopnia ich znajomości jest test stworzony poprzez przetworzenie na pytanie testowe każdego artykułu (a nawet ustępu) ustawy.

Tak właśnie powstało niniejsze opracowanie. Jest to zestaw testów stworzonych przez przetworzenie na pytanie testowe kolejnych artykułów (a nawet ustępów) ustaw, wraz z podstawą prawną i właściwą odpowiedzią podaną obok, tak aby można było od razu stwierdzić, czy udzielona odpowiedź była prawidłowa. Taki sposób opanowywania materiału ma tę przewagę nad innymi, że daje możliwość bieżącego sprawdzania dotychczasowych postępów w nauce. Warto bowiem pamiętać, że w naturalnym odruchu uczący stara się na ogół znaleźć w ustawie rzeczy „ważniejsze” i „mniej ważne”, takie, które „na pewno mogą znaleźć się w teście” i takie, których „na pewno w teście nie będzie”. Niestety, twórcy testów egzaminacyjnych mogą mieć inny pogląd na temat tego, co warto w teście umieścić. W ostatecznym rozrachunku może się w związku z tym okazać, że kilka pytań z partii



materiału, która wydawała się „mniej ważna”, może zdecydować o osiągnięciu minimalnej liczby punktów i ostatecznym sukcesie.

Niniejsza praca nie powinna być traktowana jako opracowanie służące tylko i wyłącznie kandydatom na aplikację. Wymierny sposób określania postępów w nauce powinien bowiem pomóc w niej zarówno studentom, jak i przyszłym aplikantom, bez względu na to, do jakiego egzaminu zamierzają przystąpić.

Drogi Czytelniku, oddając w Twoje ręce niniejsze opracowanie pragnę podkreślić, że jest to jedynie pomoc naukowa, która powinna pomóc Ci w utrwaleniu wiedzy niezbędnej do zdania egzaminu na aplikację. Egzaminy te sprawdzają całokształt wiedzy nabytej przez przyszłych aplikantów w trakcie studiów prawniczych i nawet najobszerniejsze opracowanie nie może zawierać całego materiału, którego znajomość jest na nich wymagana. Niemniej można z całą pewnością stwierdzić, że niniejsza seria książek stanowi pomoc kompleksową, znakomicie ułatwiającą naukę do egzaminu. Ostateczny sukces w jego trakcie zależy tylko od Ciebie i Twojej wytrwałości w nauce. Konsekwencja i upór w dążeniu do celu stanowią niezbędną podstawę – ze swej strony zaś zapewniam, że za konieczną na każdym egzaminie dozę szczęścia będę trzymał za Ciebie kciuki. Powodzenia!

**Mariusz Stepaniuk**

## Zasady korzystania z testów

1. Wszystkie testy są testami **jednokrotnego wyboru**. Prawidłowa jest **tylko jedna odpowiedź**, podana obok pytania testowego.
2. Testy służą utrwaleniu treści **poszczególnych artykułów ustaw**. Poza nielicznymi wyjątkami kolejne pytania dotyczą tylko i wyłącznie treści jednego, konkretnego artykułu, podanego obok pytania testowego. Stworzenie testów zawierających pytania obejmujące treścią kilka artykułów dawałoby niezliczoną liczbę kombinacji, które musiałyby zostać wzięte pod uwagę. Takie podejście mijaloby się z celem, bowiem osoba, która opanuje treść kolejnych artykułów ustawy nie powinna mieć problemów z rozwiązaniem testu zawierającego pytania łączące treść artykułów. Jakkolwiek podczas tworzenia pytań testowych dołożono wszelkich starań, aby odpowiedzi, które należy wybrać nie łączyły się z treścią innych artykułów należy pamiętać, iż **treść pytania zawsze dotyczy konkretnego artykułu, a odpowiedź prawidłowa jest zawsze zawarta w treści tego artykułu**.
3. Treść poszczególnych odpowiedzi może być uznana przez Czytelnika za „podchwytliwą” – jest to zabieg celowy, służący zmuszeniu osoby testowanej do szczegółowego opanowania materiału. Niejednokrotnie odpowiedzi różnią się tylko jednym słowem, zmieniającym nieznacznie ich treść – **nigdy jednak nie są to odpowiedzi identyczne**. Dodać należy, iż treść odpowiedzi nieprawidłowych jest w tym wypadku nieistotna – w trakcie rozwiązywania testów nie należy ich brać pod uwagę, są to bowiem z założenia odpowiedzi **błędne**. Jako takie zaś nie muszą się w żaden sposób wiązać z odpowiedzią prawidłową i nie powinny być oceniane pod względem ich wartości merytorycznej.
4. Pytania celowo tworzone poprzez szczegółowe przetworzenie artykułów ustaw. Oryginalne pytania egzaminacyjne niejednokrotnie operują pewnym skrótnymi myślowymi. W celu dokładnego utrwalenia treści ustaw niezbędnej było jednak powtarzanie całych zwrotów użytych przez Ustawodawcę w treści ustawy, nawet, jeśli pytanie traciło po takim zabiegu na zwartości struktury. Dlatego właśnie pytania, w których kolejny raz powtarzane są użyte wcześniej określenia nie należą w pracy do rzadkości. Jest to zabieg celowy, którego celem było utrwalenie przez Czytelnika treści ustaw. Należy pamiętać, iż testy przeznaczone są w pierwszej kolejności **do nauki**, w mniejszym zakresie zaś do sprawdzenia nabytej już wiedzy (choć oczywiście siłą rzeczy jest to również ich funkcja).
5. W celu zmniejszenia objętości pracy niezbędne stało się odnoszenie się w treści pytań do pytań umieszczonych w pracy wcześniej. Pytania ułożone są w kolejności, w jakiej Ustawodawca umieścił w ustawach następujące po sobie artykuły – dlatego niejednokrotnie w treści pytań mowa jest np. o „sytuacji, o której mowa powyżej” itp. Testy powinny być traktowane jako pewna **całość**, w której treść poszczególnych pytań wzajemnie się uzupełniają.

6. Testy dotyczą tylko i wyłącznie **treści ustaw**. Brak jest w nich pytań dotyczących orzecznictwa, teorii prawa itd. – wynika to zarówno z obserwacji pytań tworzonych na potrzeby egzaminów na aplikacje, jak i z chęci ograniczenia ilości pytań do pewnego minimum, łatwiejszego do przyswojenia. Jak już jednak wcześniej wspomniano, egzaminy obejmują całą wiedzę nabytą przez studentów prawa w trakcie studiów, dlatego też materiał niniejszy stanowić może jedynie pomoc naukową i nie może być traktowany jako zamknięty zbiór pytań, spośród których zostanie utworzony ostatecznie test egzaminacyjny.
7. Testy stworzone zostały na podstawie stanu prawnego obowiązującego na dzień **30.6.2010 r.** Egzaminy na aplikacje korporacyjne w roku 2010 odbędą się 25 września, dlatego też należy wziąć pod uwagę konieczność śledzenia działań legislacyjnych i uwzględnienia ewentualnych zmian, które nastąpią pomiędzy dniem 30.6.2010 r. a datą egzaminu.

**Autor**

# 1. Test z ustawy z 27.7.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego

(Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.)

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
1.	<p><b>Towar konsumpcyjny to:</b></p> <p>a) rzecz ruchoma, sprzedana w zakresie działalności przedsiębiorstwa osobie fizycznej, która nabywa tę rzecz w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą,</p> <p>b) rzecz ruchoma, sprzedana w zakresie działalności przedsiębiorstwa osobie fizycznej, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą,</p> <p>c) nieruchomości lub rzecz ruchoma, sprzedana w zakresie działalności przedsiębiorstwa osobie fizycznej, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.</p>	<b>b</b>	<b>1 ust. 1</b>
2.	<p><b>Do sprzedaży energii elektrycznej, jak również gazu i wody:</b></p> <p>a) stosuje się przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego,</p> <p>b) nie stosuje się przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego,</p> <p>c) nie stosuje się przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, chyba że są sprzedawane w ograniczonej ilości lub w określonej objętości.</p>	<b>c</b>	<b>1 ust. 2</b>
3.	<p><b>Do sprzedaży egzekucyjnej oraz sprzedaży dokonywanej w postępowaniu upadłościowym albo innym postępowaniu sądowym:</b></p> <p>a) nie stosuje się przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego,</p> <p>b) stosuje się przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego,</p> <p>c) stosuje się przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego tylko w przypadku, gdy ustawa tak stanowi.</p>	<b>a</b>	<b>1 ust. 3</b>

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
4.	<p><b>Sprzedawca jest obowiązany podać do wiadomości kupującego cenę oferowanego towaru konsumpcyjnego oraz jego cenę jednostkową (cenę za jednostkę miary), chyba że wyrażają się one tą samą kwotą. Przy sprzedaży towaru konsumpcyjnego oferowanego luzem jest wymagane podanie:</b></p> <p>a) jedynie ceny jednostkowej,                      b) jedynie ceny oferowanego towaru,                      c) ceny oferowanego towaru oraz jego ceny jednostkowej.</p>	a	2 ust. 1
5.	<p><b>Reklamujący towar obowiązany jest podać:</b></p> <p>a) wyłącznie cenę jednostkową,                      b) jedynie cenę reklamowanego towaru,                      c) cenę reklamowanego towaru oraz jego cenę jednostkową.</p>	c	2 ust. 1
6.	<p><b>Sprzedawca jest obowiązany potwierdzić na piśmie wszystkie istotne postanowienia zawartej umowy przy sprzedaży na raty, na przedpłaty, na zamówienie, według wzoru lub na próbę oraz sprzedaży za cenę powyżej:</b></p> <p>a) 1000 złotych,                      b) 2000 złotych,                      c) 10 000 złotych.</p>	b	2 ust. 2
7.	<p><b>W pozostałych (tj. innych niż opisane powyżej) przypadkach, na żądanie kupującego, sprzedawca:</b></p> <p>a) może odmówić wydania potwierdzenia pisemnego zawartej umowy,                      b) wydaje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, zawierające jedynie określenie towaru konsumpcyjnego, jego ilość i cenę,                      c) wydaje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, zawierające oznaczenie sprzedawcy z jego adresem, datę sprzedaży oraz określenie towaru konsumpcyjnego, jego ilość i cenę.</p>	c	2 ust. 3

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
8.	<p><b>Sprzedawca dokonujący sprzedaży w Rzeczypospolitej Polskiej jest obowiązany udzielić kupującemu jasnych, zrozumiałych i nie wprowadzających w błąd informacji, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania ze sprzedanego towaru konsumpcyjnego. W szczególności należy podać: nazwę towaru, określenie producenta lub importera, znak zgodności wymagany przez odrębne przepisy, informacje o dopuszczeniu do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej oraz, stosownie do rodzaju towaru, określenie jego energochłonności, a także inne dane wskazane w odrębnych przepisach. Informacje te powinny:</b></p> <p>a) zawsze znajdować się na towarze konsumpcyjnym,  b) zawsze znajdować się na towarze konsumpcyjnym lub być z nim trwale połączone,  c) znajdować się na towarze konsumpcyjnym lub być z nim trwale połączone, w przypadku gdy towar jest sprzedawany w opakowaniu jednostkowym lub w zestawie. W pozostałych przypadkach sprzedawca jest obowiązany umieścić w miejscu sprzedaży towaru informację, która może zostać ograniczona do nazwy towaru i jego głównej cechy użytkowej oraz wskazania producenta lub importera.</p>	c	3 ust. 1 i 2
9.	<p><b>Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową. Domniemywa się, że niezgodność ta istniała w chwili wydania, w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem:</b></p> <p>a) 3 miesięcy od wydania towaru,  b) 6 miesięcy od wydania towaru,  c) 12 miesięcy od wydania towaru.</p>	b	4 ust. 1
10.	<p><b>W przypadku indywidualnego uzgadniania właściwości towaru konsumpcyjnego domniemywa się, że jest on zgodny z umową wyłącznie wtedy, gdy:</b></p> <p>a) odpowiada podanemu przez sprzedawcę opisowi,  b) odpowiada podanemu przez sprzedawcę opisowi lub gdy nadaje się do celu określonego przez kupującego przy zawarciu umowy,  c) odpowiada podanemu przez sprzedawcę opisowi lub ma cechy okazanej kupującemu próbki albo wzoru, a także gdy nadaje się do celu określonego przez kupującego przy zawarciu umowy, chyba że sprzedawca zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia towaru.</p>	c	4 ust. 2

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
11.	<p><b>Nieprawidłowość w zamontowaniu i uruchomieniu towaru konsumpcyjnego:</b></p> <p>a) nie może być uważana za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową,</p> <p>b) może być uważana za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, jeżeli czynności te zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży przez sprzedawcę lub przez osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, albo przez kupującego według instrukcji otrzymanej przy sprzedaży,</p> <p>c) może być uważana za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową tylko w przypadku, gdy czynności te zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży przez sprzedawcę.</p>	b	6
12.	<p><b>Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. W przypadku niezgodności, która wynikła z przyczyny tkwiącej w materiale dostarczonym przez kupującego, sprzedawca:</b></p> <p>a) co do zasady nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową,</p> <p>b) nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową,</p> <p>c) odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową.</p>	b	7
13.	<p><b>Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wyłącznie:</b></p> <p>a) wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia,</p> <p>b) wartość towaru zgodnego z umową oraz niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia,</p> <p>c) rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.</p>	a	8 ust. 1
14.	<p><b>Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Uważa się, że sprzedawca uznał żądanie za uzasadnione, jeżeli nie ustosunkował się do tego żądania w terminie:</b></p> <p>a) 7 dni,</p> <p>b) 14 dni,</p> <p>c) 30 dni.</p>	b	8 ust. 3

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
15.	<p>Jeżeli kupujący nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się:</p> <p>a) rodzaj towaru i cel jego nabycia,                      b) wartość i rodzaj towaru oraz cel jego nabycia,                      c) wartość i rodzaj towaru.</p>	a	8 ust. 4
16.	<p>Kupujący traci wyżej opisane uprawnienia, jeżeli nie zawiadomi o tym sprzedawcy przed upływem:</p> <p>a) 2 miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,                      b) 3 miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,                      c) 6 miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.</p>	a	9 ust. 1
17.	<p>Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania tego towaru kupującemu; termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru. Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, strony mogą ten termin skrócić, jednakże nie bardziej, niż do:</p> <p>a) 3 miesięcy,                      b) 6 miesięcy,                      c) roku.</p>	c	10 ust. 1
18.	<p>Roszczenia kupującego o stosowne obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy w przypadku, gdy nie może on żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności:</p> <p>a) nie ulegają przedawnieniu,                      b) przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,                      c) przedawniają się z upływem 3 lat od stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.</p>	b	10 ust. 2



Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
19.	<p>Zawiadomienie sprzedawcy o niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową przerywa bieg przedawnienia. Przedawnienie nie biegnie w czasie wykonywania naprawy lub wymiany oraz prowadzenia przez strony rokowań w celu ugodowego załatwienia sprawy, o ile nie trwają one dłużej niż przez:</p> <p>a) 3 miesiące, b) 6 miesięcy, c) 12 miesięcy.</p>	a	10 ust. 3
20.	<p>Upływ powyżej opisanych terminów:</p> <p>a) wyłącza wykonanie uprawnień wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, b) nie wyłącza wykonania uprawnień wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, c) nie wyłącza wykonania uprawnień wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, jeżeli sprzedawca w chwili zawarcia umowy wiedział o niezgodności i nie zwrócił na to uwagi kupującego.</p>	c	10 ust. 4
21.	<p>W przypadku zaspokojenia roszczeń wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedawca może dochodzić odszkodowania od któregośkolwiek z poprzednich sprzedawców, jeżeli wskutek jego działania lub zaniechania towar był niezgodny z umową sprzedaży konsumenckiej. Roszczenie zwrotne przedawnia się z upływem:</p> <p>a) miesiąca, b) 3 miesięcy, c) 6 miesięcy.</p>	c	12 ust. 1 i 2
22.	<p>Udzielenie kupującemu gwarancji następuje bez odrębnej opłaty przez oświadczenie gwaranta, zamieszczone w dokumencie gwarancyjnym lub reklamie, odnoszących się do towaru konsumpcyjnego; określa ono obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy właściwość sprzedanego towaru nie odpowiada właściwości wskazanej w tym oświadczeniu. Oświadczenie, które nie kształtuje obowiązków gwaranta:</p> <p>a) nie jest uważane za gwarancję, b) również jest uważane za gwarancję, c) nie może być uważane za gwarancję.</p>	a	13 ust. 1

## 2. Test z ustawy z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

(Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
1.	<b>Do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radiowych lub programów telewizyjnych i związanych z nimi przekazów tekstowych w rozumieniu ustawy z 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji:</b> a) nie stosuje się przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, b) stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, c) stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, chyba że ustawa wskazuje jako właściwe przepisy szczególne.	a	3 pkt 1
2.	<b>Do świadczenia usług przez operatora usług telekomunikacyjnych polegających na przekazywaniu danych lub sygnałów między zakończeniami sieci telekomunikacyjnej, jeżeli przekaz ten dokonywany jest na podstawie zasad określonych w art. 2 ustawy:</b> a) stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, b) nie stosuje się przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, c) stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o ile przekaz ten jest zgodny z art. 12 ustawy.	c	3 pkt 3
3.	<b>Na zasadach określonych przez przepisy odrębne swoboda świadczenia usług drogą elektroniczną może zostać ograniczona, jeżeli jest to niezbędne ze względu na:</b> a) ochronę zdrowia – wyłącznie, b) bezpieczeństwo państwa lub bezpieczeństwo publiczne – wyłącznie, c) ochronę zdrowia, obronność, bezpieczeństwo państwa lub bezpieczeństwo publiczne.	c	3b

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
4.	<p><b>Zadania polegające na współpracy z państwami członkowskimi Unii Europejskiej oraz Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną wykonują jednostki organizacyjne – punkty kontaktowe dla administracji. Punkty kontaktowe tworzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) minister właściwy do spraw gospodarki w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji, w drodze rozporządzenia,</li> <li>b) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji, w drodze zarządzenia,</li> <li>c) Minister Spraw Wewnętrznych w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji oraz Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w drodze rozporządzenia.</li> </ul>	a	3c ust. 1 i 3d ust. 1
5.	<p><b>Jeżeli ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną wymaga uzyskania zgody usługobiorcy, to zgoda ta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści; nie może jednak być odwołana,</li> <li>b) nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści; może jednak być odwołana w każdym czasie,</li> <li>c) może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści; może jednak być także odwołana w każdym czasie.</li> </ul>	b	4 ust. 1
6.	<p><b>Usługodawca świadczący usługi drogą elektroniczną podaje, w sposób wyraźny, jednoznaczny i bezpośrednio dostępny poprzez system teleinformatyczny, którym posługuje się usługobiorca, informacje podstawowe określone w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Jeżeli usługodawcą jest osoba fizyczna, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) powinien on wskazać również samorząd zawodowy, do którego należy, a także numer w rejestrze publicznym, do którego jest wpisany wraz ze wskazaniem nazwy rejestru i organu prowadzącego rejestr,</li> <li>b) powinien on wskazać również numer w rejestrze publicznym, do którego jest wpisany, wraz ze wskazaniem nazwy rejestru i organu prowadzącego rejestr; nie jest jednak zobowiązany do wskazywania informacji o istnieniu właściwych dla danego zawodu zasad etyki zawodowej ani o sposobie dostępu do tych zasad,</li> <li>c) powinien on wskazać również tytuł zawodowy, którego używa, oraz państwo, w którym został on przyznany; nie jest jednak zobowiązany do wskazywania informacji o samorządzie zawodowym, do którego należy.</li> </ul>	a	5 ust. 1 i 5

Nr	Treść pytania	Odp.	Źródło (art.)
7.	<p><b>Przesyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, jest zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną zakazane. Działanie takie:</b></p> <p>a) stanowi czyn nieuczciwej konkurencji,                      b) może, ale nie musi stanowić czynu nieuczciwej konkurencji,                      c) nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji.</p>	a	10
8.	<p><b>Usługodawca, który świadczy drogą elektroniczną usługi obejmujące transmisję w sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z 16.7.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych wyłącznie w przypadku, gdy:</b></p> <p>a) nie jest inicjatorem przekazu danych,                      b) nie jest inicjatorem przekazu danych lub gdy nie wybiera odbiorcy przekazu danych,                      c) nie jest inicjatorem przekazu danych, nie wybiera odbiorcy przekazu danych lub gdy nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.</p>	c	12 ust. 1
9.	<p><b>Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej:</b></p> <p>a) obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych,                      b) obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji,                      c) nie obejmuje automatycznego i krótkotrwałego, pośredniego przechowywania transmitowanych danych.</p>	b	12 ust. 2
10.	<p><b>Ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę, nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności:</b></p> <p>a) nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, chyba że w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności uniemożliwi niezwłocznie dostęp do tych danych,                      b) w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane,                      c) ponosi odpowiedzialność za przechowywane dane.</p>	a	14 ust. 1